

Prosci® 변화관리 프로그램

변화관리는 무엇이며,
조직에서 어떤 차이를 만드는가?



도버이앤씨는 변화관리 글로벌 컨설팅사인 Prosci (<http://www.prosci.com/>)의 글로벌 파트너사로

Prosci 변화관리 전문가 인증 과정을 비롯한 변화관리 역량 프로그램을 운영하고 있습니다.

www.prosci.com

www.doverenc.com

변화관리란 무엇입니까?

조직의 성공과 결과를 이끌어내기 위해 개인이 성공적으로 변화를 선택, 사용 하도록 준비, 지원하는 과정입니다.

변화관리는 프로세스이자 역량입니다



프로세스로서 변화 관리

효과적인 변화 관리는 반복 가능한 프로세스를 따르고 일련의 도구를 사용하여 성공적인 변화를 추진합니다.



역량으로서 변화 관리

리더의 역량으로서 변화 관리는 변화를 가능하게 하고 조직의 효율성을 높이기 위한 전략적 역량을 보여주는 리더십입니다.

Prosci 변화관리는 타사의 변화관리와 어떻게 다릅니까?

- Prosci 변화관리 방법론을 적용한 변화 프로젝트의 성과는 변화관리를 적용하지 않은 경우 대비 평균 7배의 목표 달성 결과를 보여 주고 있습니다.
- 조직과 조직의 구성원인 개인의 변화를 촉진하는 모델입니다.
- Fortune 100대 기업의 80%가 도입하고 있습니다.
- Prosci 인증을 받은 10만명 이상의 Change Management Practitioner가 글로벌 조직, 정부 기관 등에서 변화 역량으로 적용하고 있습니다.

왜 변화관리를 해야 하나까?

조직이 생존하고 성장하려면 점점 더 빠른 속도로 크고 복잡한 변화를 성공적으로 관리해야 합니다. 안타깝게도 많은 조직에서 프로젝트의 성공을 운에 맡기고 있습니다. 변화 프로젝트에서는 휴먼 ROI에 대한 성공의 정의가 명확해야 합니다. 구조화된 변화관리는 개인 구성원의 변화와 조직의 변화에 적용하여 성공적인 결과와 혜택을 실현하게 합니다.

변화 관리는 성공 가능성을 높입니다.

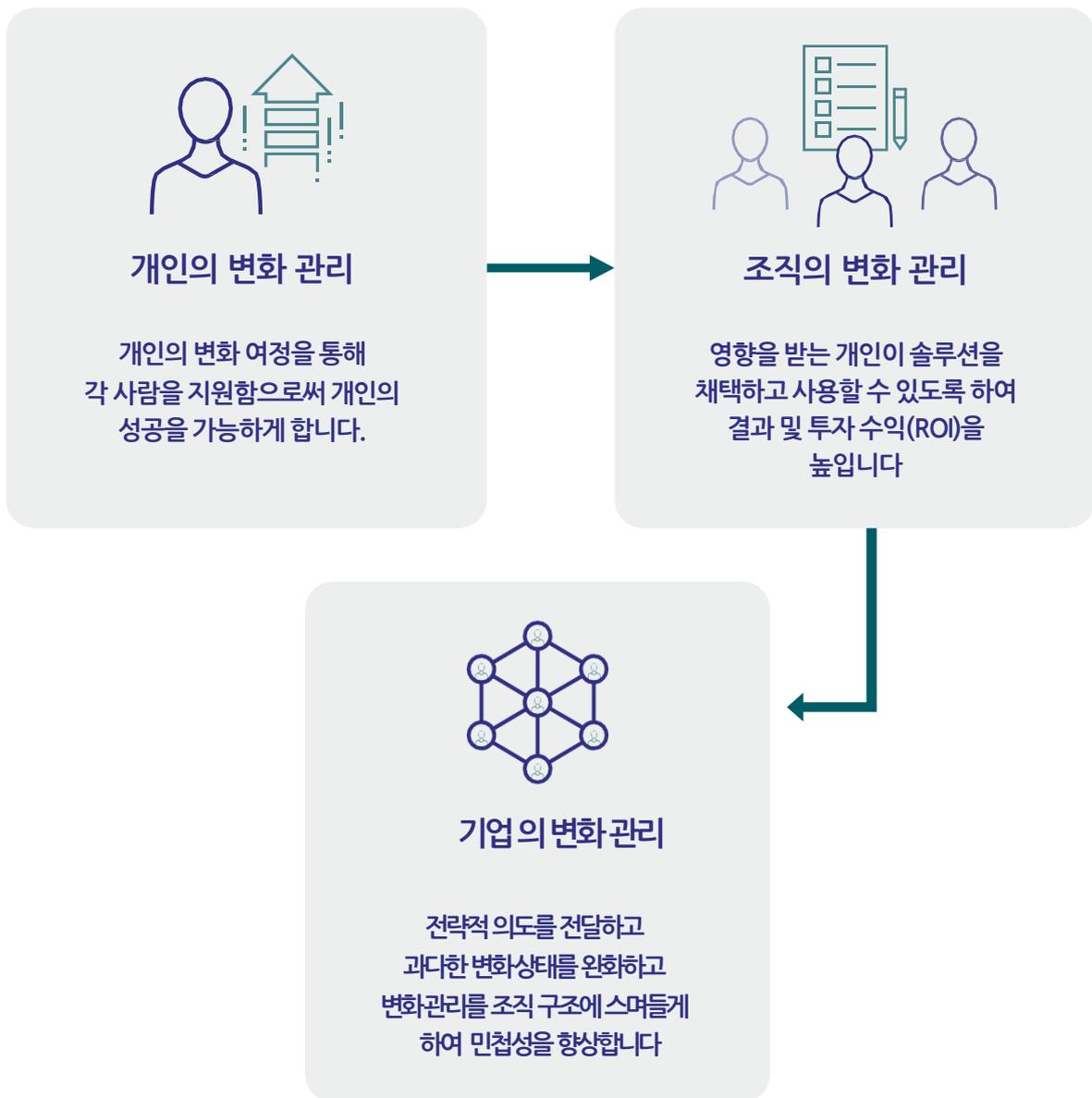
조직의 변화가 지향하는 바와 정해진 일정을 달성했다라도 결과와 혜택이 실현되지 않을 수 있습니다. 무엇이 빠졌기 때문일까요? 일상 업무에서 실제 변화를 일으키는 사람입니다. 변화는 사람에게 10가지 측면에 영향을 줍니다.

변화의 성공 여부는 개개인이 이러한 영향을 얼마나 잘 수용하여 변화를 채택하고 적용하는가에 따라 달라집니다.



변화 관리는 개인의 변화관리에서 시작하여 기업의 변화관리 능력을 성장시킵니다.

모든 수준의 변화 관리는 궁극적으로 직원이 일상 업무에서 변화에 참여하고 채택하여 사용하도록 돕는 방법에 중점을 둡니다.

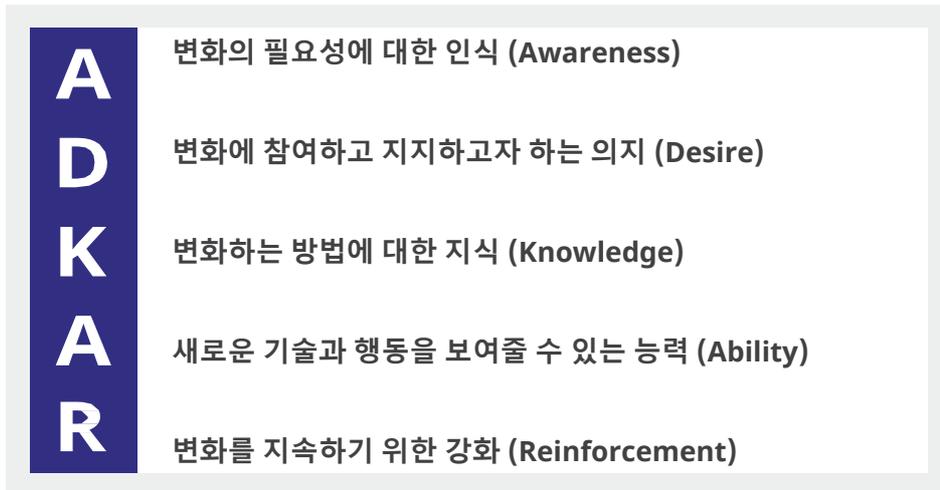


개인의 변화 관리

조직이 성공적으로 변화하기 위해서는 개인이 변화해야 합니다. 모든 프로젝트의 성공은 궁극적으로 영향을 받는 개개인 직원이 업무를 다르게 수행해야 하는 것 입니다

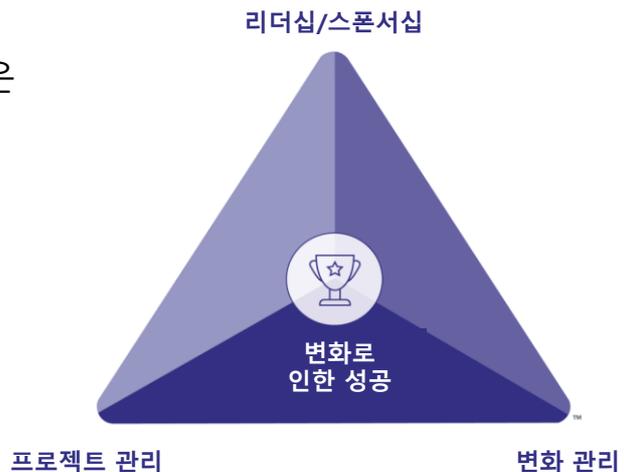
Prosci의 개인 변화 모델은 Prosci ADKAR Model입니다.

Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement의 약어입니다.



조직의 변화 관리

Prosci Change Triangle (PCT) Model 은 변화 프로젝트의 성공을 위한 4가지 핵심 사항을 진단하여 건강 상태를 측정합니다. 조직의 변화 관리에 중요한 시작입니다.



조직을 위한 변화 관리 활동

잘 구조화된 조직 수준의 변화 관리는 그룹 전체에서 일어나고 있는 개개인의 변화를 전환하도록 지원합니다. Prosci 3단계 프로세스는 단계별 변화 관리 활동을 통해 피플 매니저와 후원경영자를 지원하고 가이드합니다.

Prosci 3단계 프로세스



1 단계 - 접근 방식 준비 (Prepare Approach)

1 단계에서는 변화의 성공을 명확하게 정의합니다. 또한 변화의 영향 및 영향을 받는 그룹을 정의하고 변화 관리 전략에 대한 접근 방식을 정합니다.

이 단계에서 리더는 다음과 같은 질문에 답을 해야 합니다.

- "이 변화를 통해 우리는 무엇을 달성하려고 합니까?"
- "누가 업무를 어떻게 다르게 수행해야 합니까?"
- "이를 성공적으로 수행하기 위해 참여해야 하는 후원자 (Sponsor)와 피플 매니저는 누구입니까?"

2 단계 - 변화 관리 (Manage Preparation)

2 단계는 변화를 준비하는 것입니다. 개인의 ADKAR 전환을 일으키기 위한 변화 관리 활동입니다.

- 후원자의 지원 계획 및 커뮤니케이션 계획과 같은 ADKAR Blueprint와 특정 변화 관리 계획을 포함하는 마스터 변화 관리 계획 수립
- 변화 활동 실행 및 결과 추적
- 적응 과정에서 요구되는 행동 및 활동 조정

3 단계 - 지속 강화 유지 (Sustain Outcomes)

3 단계는 시간이 지남에 따라 변화가 지속되도록 설계된 조치에 중점을 둡니다.

- 변화 시행 이후 결과 및 성과 리뷰
- 개선점과 추가 기회 파악
- 성과 지속을 위한 주요 역할 구성
- 성공 축하/인센티브/보상

기업의 변화 관리

동시에 지속적으로 빠르게 일어나는 변화 환경에서 성공하는 기업은 성숙한 변화 능력을 갖게 됩니다.

성숙한 변화 능력이란 어떠한 모습일까요?

- 변화관리가 변화 프로젝트 진행과정에서 표준으로 자리를 잡고 있습니다.
- 공통의 변화 관리 프로세스 및 도구가 조직 전체에 일관되고 지속적으로 적용됩니다.
- 현장에서부터 조직의 최고경영진까지 변화를 주도하고 변화를 실천하는 사람들로 이루어져 있습니다.

변화관리 역량을 조직의 핵심 기능으로 가지고 있는 기업은 중요한 변화 프로젝트를 성공하고 변화에 대한 수용력이 높습니다.



오늘날 귀하의 조직은
개선된 결과, 감소된 저항,
향상된 민첩성으로부터
얻고 있는 이점은
무엇입니까?

변화관리 혜택과 결과

변화 관리 방법론을 적용한 글로벌 기업들은 유수의 프로젝트 연구 사례에서 뛰어난 변화관리를 가진 조직이 변화와 함께 더 큰 성공을 거둔다는 것을 일관되게 보여줍니다

7배

프로젝트 목표를
달성한 경우

4.6배

정해진 일정 내
프로젝트를
완수한 경우

1.4배

정해진 예산 내
프로젝트를
완수한 경우

뛰어난 변화 관리 조직에서 일하는 직원들은

- 변화 사항을 더 빠르고 완벽하게 더 효과적으로 채택합니다.
- 혁신적인 변화가 일어나는 동안 지속적인 관심을 가지고 참여합니다.
- 변화가 일어나는 이유를 명확히 이해합니다.
- 변화에 참여하는 동안 의견을 듣고, 도움을 받을 수 있는 시간과 지원을 받습니다.

변화 관리 전문가 인증 프로그램에 초대합니다.

Prosci 변화 관리 인증 프로그램은 조직 내에서 변화 프로젝트를 관리하는 데 필요한 지식과 기술을 갖추고 있습니다.

전 세계 150,000명 이상의 변화 전문가들과 함께 하십시오.



여러분의 조직에 변화관리 역량을 갖추십시오.

Fortune 100대 기업의 80%가 Prosci 변화관리 방법론을 적용하고 있습니다.
조직의 규모에 맞는 기업용 프로그램과 솔루션을 제안합니다.